



OGÓLNE WARUNKI UMOWY

Obowiązują dla Klientów zawierających umowę od dnia 01.05.2025r

§ 1. Przedmiot Umowy

- Usługi realizowane są przez Culligan Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Działkowa 56 A, 02-234 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 108260, posiadającą REGON 350279590, NIP: 677-006-65-41, BDO: 000007390, kapitał zakładowy 70.913.500,00 PLN, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom transakcji handlowych („Spółka”). Klient może kontaktować się ze Spółką za pośrednictwem poczty elektronicznej dok@culliganwater.pl, za pośrednictwem strony internetowej Spółki, korzystając z internetowego Biura Obsługi <https://klient.culliganwoda.pl/> oraz pod numerem telefonu 22 735 52 00 (zwanym dalej „Infolinią”) (opłata zgodna z cennikiem Operatora).
- Spółka oferuje usługę najmu urządzeń filtrujących wodę – dalej „Usługa” za pośrednictwem strony internetowej www.culliganwoda.pl, zwane dalej „Urządzeniami”, na warunkach określonych w niniejszej OWU.
- Zawarcie Umowy następuje po złożeniu przez Klienta zamówienia na stronie internetowej www.culliganwoda.pl. Klient może też złożyć lub zmienić zamówienie, w tym rozszerzyć przedmiot Umowy o Opcje dodatkowe przez telefon (w szczególności poprzez Infolinię), przy czym Umowę uważa się za zawartą, jeżeli Klient złoży oświadczenie o wyrażeniu zgody na warunki Umowy uzgodnione w trakcie kontaktu telefonicznego na papierze lub innym trwałym nośniku.
- Po wybraniu odpowiedniej opcji zamówienia przez Klienta Spółka niezwłocznie potwierdza drogą emailową otrzymanie zamówienia i jego przyjęcie do realizacji. Spółka przesyła Klientowi potwierdzenie zawarcia Umowy utrwalone na papierze lub innym trwałym nośniku.
- W ramach najmu urządzenia Spółka zobowiązuje się do:
 - wymiany filtrów co 6 miesięcy,
 - przeprowadzenia sanizacji co 6 miesięcy,
 - naprawy wynajętych Urządzeń z zastrzeżeniem § 3 ust. 7,
 - udostępnienia Klientowi Infolinii.
- Klient zobowiązuje się do korzystania z Urządzenia, dokonywania na rzecz Spółki zapłaty czynszu za najem Urządzenia w cenie zgodnie ze złożonym zamówieniem i na warunkach określonych w OWU.

§ 1.1 WARUNKI TECHNICZNE

- Klient oświadcza, że miejsce przyłączenia Urządzeń ma dostęp do instalacji wodociągowej zaopatrującej w wodę spełniającą wymogi określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. 2017 poz. 2294 z późn. zm.), oraz dostęp do energetycznej sieci zasilającej. Ponadto Klient oświadcza, że sieć wodociągowa do której będą przyłączone Urządzenia spełnia wymogi Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2001 nr 72 poz. 747 z późn. zm.).
- Klient oświadcza, że wyraża zgodę na dokonanie niezbędnego przewiertu w blacie w przypadku wyboru urządzenia nablutowego
- Klient oświadcza, że posiada gniazdo instalacji elektrycznej z uziemieniem w odległości do 1,5 metra od miejsca zainstalowania urządzenia
- Klient przyjmuje do wiadomości, że podczas wykonywania prac „przyłączeniowych” przez Technika, będzie ograniczony dostęp do wody (w tym czasowy brak dostępu do wody) na odcinku od zaworu z zimną wodą do urządzenia
- Wszelkie inne koszty dodatkowych czynności mających na celu dostosowanie pomieszczenia do podłączenia urządzenia, poniesie Klient.
- W przypadku niespełnienia przez Klienta powyższych warunków technicznych, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu, z uwagi na brak możliwości świadczenia Usługi przez Spółkę z przyczyn niezależnych od niej.

§ 2. Klauzula własności

- Urządzenie pozostaje przez cały czas trwania Umowy własnością Spółki. Wszelkie instalacje oraz podłączenia wykonane przez Spółkę lub na jej koszt, niezbędne do zainstalowania Urządzenia u Klienta, stanowią integralną część Urządzenia i pozostają własnością Spółki.
- Klient nie może używać, oddawać w podnajem albo wydzierżawiać lub też udostępnić bez pisemnej zgody Spółki na podstawie innych czynności prawnych lub faktycznych urządzenia osobom trzecim. Klient nie może obciążać urządzenia ani też ustanawiać na Urządzeniu żadnych innych ograniczonych praw na rzecz osób trzecich oraz nie może przenosić praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez pisemnej zgody Spółki.

§ 3. Używanie Urządzenia

- Klient jest zobowiązany używać Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i dostarczonymi przez Spółkę instrukcjami obsługi znajdującymi się [tutaj](#) oraz utrzymywać je w należytej czystości.
- Klient oświadcza, że wskazane miejsce przyłączenia Urządzenia ma dostęp do istniejącej instalacji wodociągowej zaopatrującej miejsce w wodę spełniającą wymogi określone w Rozp. Min. Zdrowia z 7 grudnia 2017 r¹., oraz do energetycznej sieci zasilającej. Ponadto Klient oświadcza, że sieć wodociągowa spełnia wymogi Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- Klient nie będzie dokonywał żadnych napraw, zmian ani trwałych demontaży jakichkolwiek części Urządzenia we własnym zakresie. Klient powiadomi niezwłocznie Spółkę o każdym uszkodzeniu Urządzenia bądź jego zaginięciu. Wszelkie naprawy, serwis Urządzeń muszą być dokonywane wyłącznie przez upoważnionego przedstawiciela Spółki (technika). Do kontaktu z Klientem Spółka oddaje do dyspozycji Dział Obsługi Klienta pod numerem Infolinii. Spółka zobowiązuje się na czas dokonywania naprawy do dostarczenia Klientowi urządzenia zastępczego.
- W przypadku urządzenia z funkcją gazowania Klient w celu gazowania wody będzie stosował jedynie gaz spożywczy CO₂ doprowadzony do Urządzenia z odpowiednio oznaczonych butli, wypełnionych gazem zgodnie z nominałem wagowym butli. W razie zakupu przez Klienta butli z gazem od Spółki, Spółka dokona wymiany butli w Urządzeniu. W przypadku zakupu gazu od

podmiotu trzeciego lub samodzielnej wymiany butli przez Klienta, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikające z takich działań.

- Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta lub osoby trzecie, spowodowane używaniem urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub z naruszeniem zasady jego użytkowania.
- Spółka ma prawo do kontrolowania prawidłowości działania Urządzenia i jego używania przez Klienta. Klient ma obowiązek zapewnić upoważnionemu przedstawicielowi Spółki (technikowi) dostęp do Urządzenia w godzinach otwarcia obiektu, w którym urządzenie to zostało zainstalowane.
- Klient ponosi odpowiedzialność za działania własne lub osób trzecich powodujące nieprawidłowe używanie lub uszkodzenie, zniszczenie, utratę Urządzenia lub jego poszczególnych elementów. W takim przypadku Klient zobowiązuje się pokryć równowartość Urządzenia, zniszczonego lub utraconego elementu Urządzenia lub koszt naprawy zgodnie z obowiązującym w Spółce Cennikiem w chwili powzięcia przez Spółkę wiadomości o uszkodzeniu lub utracie Urządzenia. Klient zapłaci odpowiednią kwotę tytułem odszkodowania lub opłaty na podstawie noty obciążeniowej lub faktury VAT wystawionej przez Spółkę. Na dzień złożenia zamówienia jest to wartość wskazana w cenniku obciążań za zniszczony sprzęt 2025 dostępnym na stronie internetowej Spółki pod adresem: <https://culliganwoda.pl/dokumentacja-culligan/>
 - 2000 PLN brutto za każde grzewczo-chłodziące urządzenie POLARIS
 - 2460 PLN brutto za każde urządzenie filtrujące C2, 4920 PLN za każde urządzenie filtrujące C3, 9840 PLN brutto za każde urządzenie filtrujące C7
 - 66 PLN brutto za każdy Water block,
 - 220 PLN netto PLN powiększone o należny podatek VAT za każdą butlę na gaz CO₂,
 - 220 PLN brutto za każdy Reduktor gazowy.
- Dwa razy w roku kalendarzowym, na piśmie lub za pośrednictwem Sprzedawcy-Kierowcy, Spółka może dokonać inwentaryzacji Urządzeń posiadanych przez Klienta, na co Klient niniejszym wyraża zgodę i zobowiązuje się umożliwić Spółce wykonanie tego prawa.
- W przypadku utraty Urządzenia, Klient zobowiązuje się zapłacić kwotę równą wartości odtworzeniowej Urządzenia zgodnie z cennikiem na podstawie wystawionej noty obciążeniowej lub faktury VAT wystawionej przez Spółkę.

§ 4. Płatności

- Z tytułu używania Urządzenia, Klient zobowiązany jest do zapłaty czynszu za najem Urządzenia za każdy miesiąc, opłaty instalacyjnej zgodnie z złożonym zamówieniem. Czynsz najmu za urządzenia płatny jest z góry w terminie wskazanym na fakturze VAT. Kwoty wskazane w Umowie są kwotami netto i należy do nich doliczyć podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką
- W przypadku Zamówienia złożonego za pośrednictwem strony www.culliganwoda.pl, zapłata za wybrane usługi wynikające z Umowy nastąpi poprzez obciążenie karty płatniczej Klienta lub za pomocą jednego z systemów płatności (np. PayPal, Przelewy24, Blik) dostępnych za pośrednictwem strony www.culliganwoda.pl. Zapłata za dalsze transakcje Klienta będzie dokonywana również poprzez obciążanie jego karty płatniczej lub za pomocą wskazanych określonych powyżej systemów płatności. Klient może również wybrać powyższe formy płatności przy składaniu Zamówienia za pośrednictwem Infolinii lub poczty elektronicznej, o ile będą dostępne. Płatności dokonywane przy użyciu kart płatniczych przyjmowane są przez niezależnego operatora, w imieniu i na rzecz Spółki. Operator może również dokonywać zwrotu płatności wyżej wskazanymi metodami płatności w imieniu Spółki, jeżeli dokonanie takiego zwrotu jest konieczne.
- Klient zobowiązuje się do zapłaty ceny za odebrane kubki zgodnie z aktualnym cennikiem Spółki.
- Klient wyraża zgodę na wystawianie faktur w formie elektronicznej.
- Należności z faktur VAT są płatne przelewem, najpóźniej w terminie 14 dni od daty wystawienia i doręczenia faktury.
- Za datę zapłaty uważa się datę zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Spółki. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z faktury VAT, Spółce należą się odsetki ustawowe.
- Spółka zobowiązuje się do utrzymania stałej wysokości czynszu za najem Urządzeń w okresie pierwszych dwunastu miesięcy obowiązywania Umowy. Po tym okresie, Spółka może dokonać zmiany wysokości czynszu oraz innych opłat wynikających z Umowy. O zmianach tych Spółka każdorazowo poinformuje Klienta w sposób określony w § 6 ust. 1. Jeżeli Klient w terminie 21 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zmianie opłat nie złoży wypowiedzenia Umowy w formie co najmniej dokumentowej, uznaje się, że zaakceptował zmianę. W razie wypowiedzenia Umowy przez Klienta w ww. terminie Umowa ulega rozwiązaniu z upływem 90 dni od daty złożenia wypowiedzenia, a zmiana wysokości opłat nie wchodzi w życie. Wypowiedzenie Umowy po upływie ww. terminu jest bezskuteczne, a Strony są związane nową wysokością opłat.
- W przypadku braku zapłaty czynszu za dwa pełne miesiące kalendarzowe, Spółka może rozwiązać Umowę lub zaprzestać świadczenia usługi, bez zachowania okresu wypowiedzenia w trybie natychmiastowym, po uprzednim wyznaczeniu Klientowi dodatkowego 7-dniowego terminu na zapłatę i bezskutecznym upływie tego terminu.

§ 5. Realizacja przedmiotu Umowy

- Spółka (technik) zainstaluje Urządzenie u Klienta najpóźniej w terminie 14 dni od daty złożenia zamówienia zgodnie określoną opłatą.
- Instalacja Urządzeń przez Spółkę następuje za pokwitowaniem przez Klienta. Spółka ponosi koszty związane z transportem i montażem Urządzeń u Klienta, jeżeli Urządzenie będzie zainstalowane w miejscu bez trwałej zabudowy meblowej, w którym znajduje się kran/zawór z wodą zimną i gniazdo instalacji elektrycznej z uziemieniem. Jeżeli Urządzenie ma być zainstalowane w miejscu, gdzie nie ma bezpośredniego dostępu do kranu/zaworu z wodą zimną, Spółka w celu zainstalowania Urządzenia u Klienta wykona na swój koszt podłączenie wody. W przypadku rozwiązania Umowy lub jej wygaśnięcia, Spółka przeniesie własność instalacji na Klienta po opłaceniu przez Klienta, Spółce, kwoty odpowiadającej wartości kosztów wykonania tej instalacji, zgodnej z indywidualną wyceną sporządzoną przez Spółkę. Wszelkie inne koszty dodatkowych czynności mających na celu dostosowanie pomieszczenia do podłączenia Urządzenia poniesie Klient. Klient zobowiązuje się do przedstawienia zgody

¹ Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi

- właściciela nieruchomości dla wykonania prac adaptacyjnych przed rozpoczęciem w przypadku, gdy nie jest właścicielem nieruchomości.
- Spółka zobowiązuje się do bezpłatnych napraw zainstalowanych Urządzeń wynikających z ich normalnego używania. Koszty napraw Urządzeń wynikające z ich używania niezgodnie z „Instrukcją obsługi” ponosi Klient.
 - Spółka zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany filtrów co 6 miesięcy licząc od daty zainstalowania przez Spółkę urządzeń u Klienta. Każda dodatkowa wymiana filtrów przeprowadzona na żądanie Klienta jest płaćna według obowiązującego cennika Spółki na dzień wymiany filtra.
 - Spółka zobowiązuje się do przeprowadzania sanizacji Urządzeń co 6 miesięcy licząc od daty zainstalowania przez Spółkę Urządzenia u Klienta. Każda dodatkowa sanizacja przeprowadzona na żądanie Klienta jest płaćna według obowiązującego cennika Spółki na dzień dokonywania dodatkowej sanizacji. Dla przeprowadzenia sanizacji, Klient udostępni Spółce wynajmowane Urządzenia.
 - W przypadku uniemożliwienia Spółce dokonania sanizacji poprzez niewykonanie przez Klienta obowiązku określonego w ust. 5 niniejszego paragrafu oraz po upływie terminu, w którym winna być dokonana sanizacja, Spółka zwolniona jest od odpowiedzialności za złą jakość wody. Do czasu umożliwienia Spółce dokonania sanizacji Urządzeń odpowiedzialność za złą jakość wody ponosi Klient.
 - W przypadku wyboru przez Klienta urządzenia z funkcją gazowania Spółka za dodatkową opłatą wskazaną w Umowie może dostarczyć Klientowi butle z gazem CO₂. Koszt powstały w wyniku zakupu gazu stanowi wydatek Klienta, w ramach którego przysługują Klientowi trzy wymiany butli z gazem CO₂ o poj. 4 lub 6 kg w ciągu 12 miesięcy. Każda dodatkowa wymiana butli z gazem CO₂ jest dodatkowo płaćna 88 PLN netto (osiemdziesiąt osiem 00/100) PLN powiększone o należny podatek VAT. Klient ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę butli z gazem CO₂. Za każdą brakującą butlą na gaz CO₂ Klient zapłaci Spółce kwotę zgodnie z § 3 ust. 7 d).
 - W przypadku zmiany miejsca instalacji urządzenia w trakcie trwania Umowy, Klient zobowiązuje się do poniesienia kosztów dodatkowej instalacji w wysokości 200 PLN netto (dwieście 00/100) PLN powiększone o należny podatek VAT za każde instalowane urządzenie.

§ 6. Zawiadomienia

- Zawiadomienia dotyczące Umowy dokonywane będą w formie co najmniej dokumentowej lub pisemnej poprzez doręczane listownie, na adres korespondencyjny wskazany w Umowie (w przypadku niewyrażenia zgody przez Klienta na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej), z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w Umowie, gdzie strony postanowiły inaczej. Informacja o zmianie cen w Umowie, odbywać się będzie w formie co najmniej dokumentowej na adresy email wskazane w Umowie.
- Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony i o zmianach, swojej firmy (nazwy), siedziby, adresu dla doręczania faktur, adresu korespondencyjnego w tym adresu e-mail. Do chwili takiego powiadomienia dotychczasowy adres korespondencyjny i adres e-mail uważa się za aktualny.
- W przypadku wystąpienia po stronie Klienta zmian własnościowych, formy prawnej, itp., Klient niezwłocznie poinformuje o tym Spółkę w formie pisemnej.
- Klient lub osoba trzecia wstępująca w wyniku powyższych zmian w prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy, zobowiązani są potwierdzić Spółce saldo urządzeń oraz wszelkich należności powstałych do dnia zmiany podmiotowej wstępującej po stronie Klienta. Dotychczasowy Klient jak i osoba trzecia wstępująca w prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy zobowiązani są w sposób solidarny uregulować zaległe należności wobec Spółki wynikające z niniejszej Umowy. Od dnia otrzymania informacji o zmianie podmiotowej wstępującej po stronie Klienta wszelkie bieżące zobowiązania wobec Spółki wynikające z niniejszej Umowy będą regulowane przez osobę trzecią.

§ 7. Inne postanowienia

- Umowa zostaje zawarta na czas 24 miesięcy, licząc od dnia zainstalowania pierwszego urządzenia. Jeżeli żądna ze Stron, nie później niż 90 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy nie zawiadomi drugiej Strony na piśmie o rezygnacji z przedłużenia Umowy, to Umowa zostaje automatycznie przedłużona na czas nieokreślony. Każda ze Stron może ją wypowiedzieć z zachowaniem 90 dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. Umowa zostanie przedłużona na warunkach obowiązujących w ostatnim dniu dotychczas obowiązującej Umowy.
- W razie rozwiązania Umowy przed upływem terminu, na jaki została zawarta lub w przypadku rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia po przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony, z powodu okoliczności, za które odpowiada wyłącznie Klient, w tym również na jego wniosek, z wyjątkiem przypadków określonych w § 7 ust. 3 lit. A.), ust. 7, Klient zapłaci Spółce karę umowną w wysokości 500 zł za każde wynajmowane Urządzenie.
- Spółka ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym w przypadku:
 - zalegania przez Klienta z płatnościami na rzecz Spółki, za okres co najmniej równy 2 pełnym miesiącom płatności,
 - zmiany miejsca używania Urządzeń bez pisemnej zgody Spółki,
 - podnajmowania, użyczania lub innego dysponowania Urządzeniami przez Klienta albo obciążania Urządzenia prawami na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Spółki,
 - stwierdzenia przez Klienta uszkodzenia Urządzeń i nie powiadomienia o tym Spółki przez Klienta bądź używania Urządzeń przez Klienta niezgodnie z ich przeznaczeniem.
- W razie rozwiązania niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym przez Spółkę z przyczyn określonych powyżej Klient zapłaci Spółce karę umowną zgodnie z warunkami określonymi w § 7 ust. 2.
- W przypadku rozwiązania Umowy lub jej wygaśnięcia Klient jest zobowiązany do natychmiastowego zwrotu Spółce, tj. na pierwsze wezwanie, wynajętych Urządzeń oraz butli na gaz CO₂, będących w posiadaniu Klienta. Zwracane Urządzenia i butle powinny być czyste, w stanie niepogorszonego ponad zużycie wynikające z normalnego używania oraz nieuszkodzone. Za każde brakujące Urządzenie, element Urządzenia lub brakującą butlą na gaz CO₂ Klient zobowiązuje się zapłacić odpowiednią kwotę w wysokości wskazanej w § 3 ust. 7, zgodnie z notą obciążeniową lub fakturą wystawioną przez Spółkę.
- W przypadku gdy Klient nie zwróci całego nieuszkodzonego sprzętu lub jego części w pierwszym terminie, kiedy Spółka stawia się na jego odbiór, Klient ma obowiązek umówienia się w terminie 14 dni na kolejny odbiór sprzętu ze Spółką, w tym przypadku Spółka ma prawo naliczyć dodatkową opłatę za odbiór sprzętu. Po upływie bezskutecznego terminu wskazanego powyżej i niezwrócenie nieuszkodzonego sprzętu przez Klienta, spółka obciąży Klienta Fakturą Vat za niezwrócony sprzęt. Zwrot sprzętu, po terminie wskazanym powyżej po wystawieniu Faktury Vat, nie będzie możliwy.
- Klient może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym w razie:
 - naruszenia postanowień Umowy oraz OWU przez Spółkę, po uprzednim wezwaniu Spółki do prawidłowej realizacji w/w postanowień. Ww. wezwanie winno być wysłane na piśmie do Spółki w terminie, co najmniej 14 dni przed planowanym rozwiązaniem Umowy.
 - niedostarczenia Urządzenia zastępczego w przypadku wystąpienia wady

w Urzędzeniu pierwotnym, po uprzednim wezwaniu Spółki, na co najmniej 14 dni przed planowanym rozwiązaniem Umowy, do dostarczenia Urządzenia zastępczego.

§ 8. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Spółki

- Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, zawierającego Umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, jeżeli Umowa ta nie posiada dla Klienta charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Klienta działalności gospodarczej, udośćnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- Jeżeli Klient, o którym mowa w ust. 1, zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Spółki, ma on prawo odstąpić od Umowy w terminie i na zasadach określonych w „Informacji dotyczącej korzystania z prawa odstąpienia od Umowy” stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy.
- Klient może skorzystać z wzoru oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe

§ 9. Postanowienia końcowe

- Umowa wchodzi w życie z dniem zainstalowania urządzenia.
- Klient wyraża zgodę na rejestrowanie wszystkich rozmów telefonicznych prowadzonych na Infolinii Culligan Polska oraz ich przechowywanie. Zarejestrowane rozmowy mają charakter poufny i w przypadku zaistnienia sporu co do treści dyspozycji złożonych przez telefon stanowić będą dowód w postępowaniu.
- Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba, że Strony dla poszczególnych czynności zastrzegły inne formy i postanowiły inaczej.
- Spółka ma prawo do przeniesienia praw i/lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią, na co Klient niniejszym wyraża zgodę. Zdanie poprzedzające nie ma zastosowania do Klienta, o którym mowa w § 8 ust. 1.
- Zastrzeżenie w niniejszych OWU kar umownych nie wyłącza prawa dochodzenia przez Strony odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości poniesionej szkody.
- Wszystkie spory mogące wynikać z związku z niniejszą Umową, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Spółki. Zdanie poprzedzające nie ma zastosowania do Klienta, o którym mowa w § 8 ust. 1.
- Do spraw nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Jeżeli Klient dokona zapłaty w wysokości wyższej niż jego zobowiązanie wobec Spółki na dzień dokonania zapłaty, to kwota nadpłaty stanowi nienależne świadczenie i traktowana jest przez Spółkę jako wolne środki (środki do rozliczenia) podlegające zwrotowi na rzecz Klienta. Kwota ewentualnej nadpłaty nie będzie traktowana jako zaliczka na poczet dostaw towarów w przyszłych okresach rozliczeniowych.
- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
- Spółka pełni rolę Administratora danych osobowych wobec osób uczestniczących w realizacji przedmiotu umowy. Klient zrealizuje obowiązek informacyjny w imieniu Spółki, przekazując wszystkim osobom, których dane dotyczą, klauzulę informacyjną, która umieszczona jest poniżej lub pod adresem: <https://culliganwoda.pl/polityka-ochrony-privatnosci>
Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO) informujemy, iż:
 - Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Culligan Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Działkowa 56 A, 02-234 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 108260, posiadająca REGON 350279590, NIP: 677-006-65-41, BDO: 000007390,
 - Administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można się skontaktować drogą elektroniczną: lod@culliganwater.pl
 - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do celu realizacji przedmiotu Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a jeśli wyrazi Pani/Pan odpowiednie zgody – również w innych celach określonych w klauzulach tych zgód zawartych w niniejszej Umowie – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą wspólnicy i pracownicy Administratora w zakresie swoich obowiązków służbowych na podstawie upoważnienia lub podmioty trzecie, którym Administrator zlecił usługi wiążące się z przetwarzaniem danych,
 - Pani/Pana dane osobowe będą dostępne w systemie Culligan Group również w państwach trzecich,
 - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania Umowy oraz po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy – do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy lub przez okres niezbędny do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa związanych z realizacją Umowy (np. wynikających z prawa podatkowego), a w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – do chwili odwołania przez Pana/Panią zgody,
 - Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do przenoszenia danych,
 - Ma Pani/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.,
 - Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne w celu realizacji przedmiotu umowy.
- Oświadczam, że otrzymałem "Informacje dotyczące odstąpienia od Umowy" oraz "Wzór formularza odstąpienia od Umowy". *

* Dotyczy przedsiębiorców będących osobami fizycznymi.

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ („UMOWA”)

Niniejsze informacje przeznaczone są dla Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art 22 (1) kodeksu cywilnego lub osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli Umowa ta nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Niniejsze informacje mają zastosowanie do umów zawartych na odległość. Ilekroć w niniejszych informacjach mowa jest o Umowie, należy przez to rozumieć również Umowę zawartą w wyniku złożenia przez Klienta zamówienia i jego akceptacji przez Spółkę.

Prawo odstąpienia od Umowy, mają Państwo prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie pierwszej partii towaru lub usługi.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą na adres do doręczeń: ul. Działkowa 56a, 02-234 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres: lub pocztą elektroniczną na adres: duk@culliganwater.pl). Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej - elektronicznego działu obsługi klienta pod adresem <http://klient.culliganwoda.pl> po uprzednim zarejestrowaniu i zalogowaniu się. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego załącznik do Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

Skutki odstąpienia od Umowy:

W przypadku odstąpienia od Umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Odbierzemy towary dostarczone do Państwa na podstawie Umowy. Odbioru towarów dokonamy na nasz koszt.

Odpowiadają Państwo za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej Umowy.

Brak prawa do odstąpienia od Umowy / okoliczności, w których Klient traci prawo do odstąpienia od Umowy.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje m.in. w odniesieniu do umów:

- 1) o świadczenie usług, za które klient jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;
- 2) w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji klienta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 3) w której przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
- 4) w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 5) w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- 6) w której klient wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania klient żądał, lub dostarcza towary inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje klientowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub towarów;
- 7) zawartej w drodze aukcji publicznej;
- 8) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- 9) o świadczenie usług, za które klient jest zobowiązany do zapłaty ceny, w przypadku których klient wyraźnie zażądał od przedsiębiorcy, aby przyjechał do niego w celu dokonania naprawy, a usługa została już w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą klienta.

Załącznik nr 2

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Adresat:

Culligan Polska Sp. z o.o.

Ul. Działkowa 56a

02-234 Warszawa

Adres e-mail: dok@culliganwater.pl / duk@culliganwater.pl

Faks: 22 737 42 99/22 737 43 44

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) umowy dostawy następujących towarów(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

- Imię i nazwisko Klienta(-ów)

- Adres Klienta(-ów)

- Podpis Klienta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data