



OGÓLNE WARUNKI UMOWY KLIENTA INDYWIDUALNEGO Obowiązują dla Klientów zawierających umowę od dnia 01.05.2025r.

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy („OWU”) stanowią ogólne warunki do umowy najmu urządzenia filtrującego wodę w rozumieniu art. 384 §1 Kodeksu cywilnego – dalej „Umowa” (przez złożenie i zaakceptowanie warunków zamówienia strony rozumieją zawarcie Umowy) i mają zastosowanie do umów zawieranych przez Culligan Polska Sp. z o.o. („Spółka”) z osobami nie działającymi bezpośrednio w związku z ich działalnością gospodarczą lub zawodową („Klient”).

I. PRZEDMIOT UMOWY

- Usługi realizowane są przez Culligan Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Działkowa 56 A, 02-234 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 108260, posiadająca REGON 350279590, NIP: 677-006-65-41, BDO: 000007390, kapitał zakładowy 70.913.500,00 PLN, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom transakcji handlowych („Spółka”). Klient może kontaktować się ze Spółką za pośrednictwem poczty elektronicznej dok@culliganwater.pl, za pośrednictwem strony internetowej Spółki, korzystając z internetowego Biura Obsługi <https://klient.culliganwoda.pl> oraz pod numerem telefonu 22 735 52 00 (zwany dalej „Infolinią”).
- Spółka oferuje usługę najmu urządzeń filtrujących wodę – dalej „Usługa” za pośrednictwem strony internetowej www.culliganwoda.pl, zwane dalej „Urządzeniami”, na warunkach określonych w niniejszych OWU.
- Zawarcie Umowy następuje po złożeniu przez Klienta zamówienia na stronie internetowej www.culliganwoda.pl. Klient może też złożyć lub zmienić zamówienie, w tym rozszerzyć przedmiot Umowy o opcje dodatkowe przez telefon (w szczególności poprzez Infolinię), przy czym Umowę uważa się za zawartą, jeżeli Klient złoży oświadczenie o wyrażeniu zgody na warunki Umowy uzgodnione w trakcie kontaktu telefonicznego na papierze lub innym trwałym nośniku.
- W ramach zawartej Umowy Spółka zobowiązuje się do:
 - wymiany Urządzeń wskazanych w Umowie za wynagrodzeniem wskazanym w Umowie,
 - wymiany filtrów co 6 miesięcy,
 - przeprowadzenia bezpłatnej sanityzacji Urządzeń co 6 miesięcy,
 - naprawy i serwisowania Urządzeń z zastrzeżeniem pkt IV OWU,
 - w zależności od wyboru Klienta – sprzedaży i dostarczania kubków jednorazowych.
- Klient w ramach zawartej Umowy zobowiązuje się do korzystania z Urządzenia, dokonywania na rzecz Spółki zapłaty czynszu za najem Urządzenia oraz inne usługi za cenę i na warunkach określonych w Umowie oraz w OWU.

II. WARUNKI TECHNICZNE

- Klient oświadcza, że miejsce przyłączenia Urządzeń ma dostęp do instalacji wodociągowej zaopatrzonej w wodę spełniającą wymogi określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. 2017 poz. 2294 z późn. zm.), oraz dostęp do energetycznej sieci zasilającej. Ponadto Klient oświadcza, że sieć wodociągowa do której będą przyłączone Urządzenia spełnia wymogi Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2001 nr 72 poz. 747 z późn. zm.).
- Klient oświadcza, że wyraża zgodę na dokonanie niezbędnego przewiertu w blacie w przypadku wyboru urządzenia nablutowego
- Klient oświadcza, że posiada gniazdo instalacji elektrycznej z uziemieniem w odległości do 1,5 metra od miejsca zainstalowania urządzenia
- Klient przyjmuje do wiadomości, że podczas wykonywania prac „przyłączeniowych” przez Technika, będzie ograniczony dostęp do wody (w tym czasowy brak dostępu do wody) na odcinku od zaworu z zimną wodą do urządzenia
- Wszelkie inne koszty dodatkowych czynności mających na celu dostosowanie pomieszczenia do podłączenia urządzenia, poniesie Klient.
- W przypadku niespełnienia przez Klienta powyższych warunków technicznych, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu, z uwagi na brak możliwości świadczenia Usługi przez Spółkę z przyczyn niezależnych od niej.

III. URZĄDZENIA

- Urządzenia pozostają przez cały czas trwania Umowy własnością Spółki. Wszelkie instalacje oraz podłączenia wykonane przez Spółkę lub na jej koszt w celu zainstalowania Urządzenia u Klienta stanowią integralną część Urządzenia i pozostają własnością Spółki.
- Klient bez pisemnej zgody Spółki nie może oddać Urządzeń do bezpłatnego używania lub w podnajem lub udostępnić ich na podstawie innych czynności prawnych lub faktycznych osobom trzecim oraz zmieniać ich miejsca instalacji i/lub używania, ani też ustanawiać na nich ograniczonych praw rzeczowych, czy też czynić z nich przedmiotu zabezpieczenia.
- Klient jest zobowiązany używać Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem, właściwościami oraz miejscem i sposobem używania określonymi w Umowie oraz zgodnie z dostarczoną „Instrukcją obsługi” dostępną [TUTAJ](#). Klient nie jest uprawniony do dokonywania żadnych napraw, zmian, ani trwałego demontażu jakiegokolwiek części Urządzeń we własnym zakresie.
- Klient zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Spółki o każdym przypadku utraty, zniszczenia, uszkodzenia oraz wymogu naprawy Urządzeń. Wszelkie naprawy, serwis Urządzeń muszą być dokonywane wyłącznie przez upoważnionego przedstawiciela Spółki. Zawiadomienie o tego rodzaju sytuacji. Klient zobowiązany jest zgłosić środkami komunikacji wskazanymi w pkt VI OWU.
- W przypadku gdy Urządzenia uległy utracie, zniszczeniu, uszkodzeniu lub wymagają naprawy z powodu okoliczności, za które Spółka ponosi odpowiedzialność, Spółka zobowiązuje się do ich wymiany albo naprawy. Na czas naprawy Urządzeń Spółka zobowiązuje się dostarczyć Klientowi odpowiednie Urządzenie zastępcze.
- Jeżeli Urządzenia uległy utracie, zniszczeniu, uszkodzeniu lub wymagają naprawy z powodu okoliczności, za które Spółka odpowiedzialności nie ponosi, przywrócenie stanu pierwotnego Urządzeń lub dostarczenie urządzenia zastępczego będzie dokonywane na koszt Klienta. W przypadku, gdy za powyższe ponosi odpowiedzialność Klient, odpowiada on za szkodę wyrządzoną Spółce na zasadach ogólnych do wysokości poniesionej przez Spółkę szkody w związku z utratą, zniszczeniem, uszkodzeniem Urządzeń.
- Podstawą do ustalenia wysokości szkody jest wartość Urządzenia lub danego elementu Urządzenia, która na dzień zawarcia Umowy wynosi:
 - Urządzenie C2 2460 zł (słownie: dwa tysiące czterysta sześćdziesiąt złotych) brutto
 - Urządzenie Polaris 2000 zł (dwa tysiące złotych) brutto
 - Water block 66 zł (słownie: sześćdziesiąt sześć złotych) brutto.
- Spółka ma prawo do kontrolowania prawidłowości działania Urządzenia i jego używania przez Klienta. Klient ma obowiązek zapewnić upoważnionemu przedstawicielowi Spółki dostęp do Urządzenia w ustalonym z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem terminie.
- Dwa razy w roku kalendarzowym, na piśmie lub za pośrednictwem upoważnionego przedstawiciela Spółki, Spółka może dokonać inwentaryzacji Urządzeń posiadanych przez Klienta, z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.
- Po zakończeniu Umowy Klient zobowiązuje się zwrócić Urządzenia w stanie nie pogorszonego. Klient nie ponosi odpowiedzialności za zużycie będące następstwem prawidłowego używania Urządzeń zgodnie z „Instrukcją obsługi”.

IV. OPŁATY I NALEŻNOŚCI

- Klient zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Spółki czynszu najmu oraz innych opłat określonych w Umowie.
- W przypadku zamówienia złożonego za pośrednictwem strony www.culliganwoda.pl, zapłata nastąpi poprzez obciążenie karty płatniczej Klienta lub za pomocą jednego z systemów płatności (np. PayPal, Przelewy24, Blik) dostępnych za pośrednictwem strony www.culliganwoda.pl. Zapłata za dalsze transakcje Klienta będzie dokonywana również poprzez obciążanie jego karty płatniczej lub za pomocą wskazanych określonych powyżej systemów płatności. Klient może również wybrać powyższe formy płatności przy składaniu Zamówienia za pośrednictwem Infolinii lub poczty elektronicznej, o ile będą dostępne. Płatności dokonywane przy użyciu kart płatniczych przyjmowane są przez niezależnego operatora, w imieniu i na rzecz Spółki. Operator może również dokonywać zwrotu płatności wyżej wskazanymi metodami płatności w imieniu Spółki, jeżeli dokonanie takiego zwrotu jest konieczne.
- Klient wyraża zgodę na wystawianie faktur w formie elektronicznej.
- Czynsz najmu za urządzenia płatny jest z góry, w terminie wskazanym na fakturze VAT. Czynsz najmu oraz inne opłaty za świadczenia dodatkowe lub należności Spółki objęte Umową Klient zapłaci przelewem na rachunek

bankowy Spółki wskazany na fakturze VAT w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury. Za datę zapłaty uważa się datę zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Spółki.

5. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z faktury VAT, Spółce należą się odsetki ustawowe. Wpłaty od Klienta zaliczane są w pierwszej kolejności na odsetki z tytułu opóźnienia, a następnie na poczet najdawniej wymagalnych należności Spółki, chyba, że Klient wskaże odmiennie.
6. Spółka zobowiązuje się do utrzymania stałej wysokości czynszu za najem Urządzeń w okresie, na jaki pierwotnie została zawarta Umowa.

V. WYKONANIE UMOWY

- Upoważniony przedstawiciel Spółki zainstaluje Urządzenie u Klienta najpóźniej w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy. Instalacja Urządzeń przez Spółkę następuje na podstawie podpisanego dowodu instalacyjnego. Klient zobowiązuje się do uiszczenia **opłaty instalacyjnej** w wysokości **70,00 zł netto (tj. 86,10 zł brutto)** za każdą sztukę zainstalowanego urządzenia.
2. Zapewnienie i utrzymanie przyłączenia miejsca instalacji i używania Urządzeń lub podłączenia Urządzeń do energetycznej sieci zasilającej o właściwościach określonych w „Instrukcji obsługi”, jeżeli jest to wymagane przeznaczeniem lub właściwościami Urządzenia, obciąża Klienta.
3. Do drobnych nakładów połączonych ze zwykłym używaniem Urządzeń obciążających Klienta należy w szczególności ich utrzymanie w należytym stanie sanitarnym i higienicznym, w tym mycie, płukanie, czyszczenie Urządzeń oraz inne czynności określone w „Instrukcji obsługi” – z częstotliwością i w sposób tam wskazany.
4. Spółka ponosi koszty związane z transportem i montażem Urządzeń u Klienta, jeżeli Urządzenie będzie zainstalowane w miejscu bez trwałej zabudowy meblowej, w którym znajduje się kran/zawór z wodą zimną i gniazdo instalacji elektrycznej z uziemieniem.
5. Spółka zobowiązuje się do bezpłatnych, koniecznych napraw i serwisowania Urządzeń wynikających z ich normalnego używania. Koszty napraw Urządzeń wynikające z używania Urządzeń niezgodnie z „Instrukcją obsługi” ponosi Klient.
6. Spółka zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany filtrów co 6 miesięcy licząc od daty zainstalowania przez Spółkę Urządzeń. Każda dodatkowa wymiana filtrów przeprowadzona na żądanie Klienta jest płatna według obowiązującego cennika Spółki na dzień wymiany filtra.
7. Spółka zobowiązuje się do przeprowadzania bezpłatnej, obowiązkowej sanityzacji Urządzeń co 6 miesięcy licząc od daty zainstalowania Urządzenia. Każda dodatkowa sanityzacja przeprowadzona na żądanie Klienta jest płatna w wysokości 246 PLN brutto (słownie: dwieście czterdzieści sześć złotych). Dla przeprowadzenia sanityzacji, Klient udostępni Spółce Urządzenia.
8. W przypadku uniemożliwienia przez Klienta dokonania obowiązkowej sanityzacji, Spółka zwolniona jest od odpowiedzialności wobec Klienta za złą jakość wody pochodzącą z Urządzenia.
9. W przypadku zmiany miejsca instalacji urządzenia w trakcie trwania Umowy, Klient zobowiązuje się do poniesienia kosztów dodatkowej instalacji w wysokości 246 PLN brutto (słownie: dwieście czterdzieści sześć złotych) za każde instalowane Urządzenie.

VI. KOMUNIKACJA, REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ZGODNOŚĆ ŚWIADCZEŃ Z UMOWĄ

1. Zawiadomienia dotyczące Umowy dokonywane będą w formie pisemnej lub dokumentowej przesyłane na adres e-mailowy wskazany w Umowie lub doręczane listownie, drogą pocztową na adres korespondencyjny wskazany w Umowie.
2. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Spółki o zmianach swoich danych teleadresowych w tym prawidłowego adresu e-mail. W przypadku braku takiego zawiadomienia jako adres w tym adres e-mail dla doręczeń Spółka będzie uznawać dotychczasowe posiadane dane.
3. Spółka ponosi przewidzianą przepisami prawa odpowiedzialność za zgodność swoich świadczeń z Umową. W przypadku niezgodności z Umową towarów nabytych przez Klienta, Klient może żądać ich naprawy lub wymiany na zasadach przewidzianych w przepisach o prawach konsumenta. W przypadku niezgodności z Umową innych świadczeń, Klientowi przysługują uprawnienia wynikające z przepisów kodeksu cywilnego.
4. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień przyjęcia zgłoszenia telefonicznego lub wpływu korespondencji.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres fakturowy oraz adres dostaw;
 - c) określenie przedmiotu reklamacji oraz czasu, w którym miał miejsce przedmiot reklamacji;
 - d) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - e) numer Klienta, którego reklamacja dotyczy;
 - f) czytelny podpis Klienta w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, SMS-em lub w formie pisemnej, w terminie 14 dni od daty jej złożenia.
6. Reklamacja, na którą nie udzielono odpowiedzi w powyższym terminie, uznana jest za uwzględnioną.

VII. CZAS TRWANIA UMOWY, JEJ PRZEDŁUŻENIE I ROZWIĄZANIE

1. Umowa zostaje zawarta na czas 24 miesięcy, licząc od dnia zainstalowania pierwszego Urządzenia.
2. Jeżeli żadna ze Stron nie później, niż 60 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy nie zawiadomi drugiej Strony na piśmie o rezygnacji z przedłużenia Umowy, to Umowa zostaje automatycznie przedłużona na czas nieokreślony na warunkach dotychczasowych.
3. Umowę na czas nieokreślony, każda ze Stron może wypowiedzieć z zachowaniem 60-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Oświadczenia Stron o zamiarze rezygnacji z kontynuowania Umowy lub jej wypowiedzeniu mogą być składane za pośrednictwem środków komunikacji wskazanych w pkt VI OWU.
5. Spółka może wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia i zaprzestać świadczenia Usługi na rzecz Klienta w razie:
 - a) zalegania przez Klienta z płatnościami na rzecz Spółki, za okres co najmniej równy 2 pełnym miesiącom płatności czynszu najmu,
 - b) zmiany miejsca instalacji i używania Urządzeń przez Klienta bez pisemnej zgody Spółki,
 - c) oddania bez pisemnej zgody Spółki Urządzeń w całości lub części do bezpłatnego używania lub w podnajem lub innego udostępniania w posiadanie na podstawie innych czynności prawnych lub faktycznych osobom trzecim lub ustanowienia na nich ograniczonych praw rzeczowych, lub uczynienia z nich przedmiotu zabezpieczenia,
 - d) stwierdzenia przez Spółkę utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Urządzeń i niepowiadomienia o tym Spółki przez Klienta lub używania Urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem, właściwościami, sposobem używania i mimo wezwania Spółki nie zaprzestanie przez Klienta używania w taki sposób lub zaniedbywania przez Klienta Urządzeń do tego stopnia, że zostaną one narażone na utratę, zniszczenie lub uszkodzenie- po uprzednim wezwaniu Klienta i wyznaczeniu mu dodatkowego terminu na wykonanie zobowiązań, nie krótszego niż 14 dni od dnia do wiadomości Klienta wezwania, w taki sposób, że mógł on zapoznać się z jego treścią.
6. Klient może wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia w razie:
 - a) naruszenia postanowień Umowy oraz OWU przez Spółkę, po uprzednim wezwaniu Spółki do prawidłowej realizacji Umowy z terminem, nie krótszym niż 14 dni od doręczenia wezwania,
 - b) niedostarczenia Urządzenia zastępczego w przypadku wymiany Urządzenia pierwotnego zgodnie z pkt III.5 OWU po uprzednim wezwaniu Spółki, na co najmniej 7 dni przed planowanym rozwiązaniem Umowy do dostarczenia Urządzenia zastępczego.
7. W razie zakończenia Umowy Klient zwróci Spółce Urządzenia w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia zakończenia Umowy. Upoważniony przedstawiciel Spółki odbierze od Klienta Urządzenia za pisemnym pokwitowaniem. Jeżeli Klient nie zwróci Urządzeń w terminie 14 dni od daty wezwania do ich zwrotu, odpowiada wobec Spółki za szkodę z powodu ich utraty, zniszczenia lub uszkodzenia, zgodnie z pkt III.6 i II.7 OWU.
8. W razie wypowiedzenia przez Stronę Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w jakimkolwiek przypadku wskazanym w pkt VII.6 lub VII.7 OWU Strona rozwiązująca odpowiada za szkodę na zasadach ogólnych, jeżeli rozwiązanie Umowy było nieuzasadnione.
9. W przypadku gdy Umowa zostanie zawarta z Klientem poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość Klient może odstąpić od niej w terminie i na zasadach określonych w „Informacji dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy” stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy. Wzór formularza oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik nr 2 do Umowy, przy czym skorzystanie z niego nie jest obowiązkowe.

VII. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ



OGÓLNE WARUNKI UMOWY KLIENCI INDYWIDUALNEJ
Obowiązują dla Klientów zawierających umowę od dnia 01.05.2025r.

1. Spółka świadczy drogą elektroniczną usługi umożliwiające Klientowi korzystanie ze strony internetowej www.culliganwoda.pl w celu złożenia Zamówienia. Akceptacja oferty w trakcie korzystania ze strony internetowej jest równoznaczna z zawarciem umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Klient może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi, zaś w przypadku opuszczenia przez Klienta strony umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.

2. Zakazane jest podejmowanie przez Klienta w zakresie korzystania ze strony internetowej działań sprzecznych z prawem.

3. Klient może złożyć reklamację dotyczącą korzystania ze strony internetowej w terminie 30 dni od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie stanowiące przedmiot reklamacji. Reklamacja może zostać złożona drogą elektroniczną lub telefonicznie (w godzinach 8.00-17.00) pod numerem Infolinii, pocztą elektroniczną na adres dok@culliganwater.pl, za pośrednictwem strony internetowej Spółki lub korzystając z internetowego Biura Obsługi <http://klient.culliganwoda.pl>

Przeglądanie strony internetowej www.culliganwoda.pl oraz składanie zamówień wymaga: urządzenia końcowego, umożliwiającego wygenerowanie strony internetowej, z dostępem do sieci Internet oraz do działającej przeglądarki internetowej, aktywnego konta poczty elektronicznej, włączonej obsługi Plików cookies

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Spółka jest zobowiązana wykonać zobowiązanie objęte Umową niezwłocznie po jej zawarciu, ale nie później niż w terminie 30 dni, chyba że umówiono się inaczej. Jeżeli Spółka nie może wykonać zobowiązania w terminie zawiadomi o tym niezwłocznie Klienta, a Klient ma prawo do odstąpienia od Umowy. Spółka może również zaproponować Klientowi spełnienia świadczenia zastępczego odpowiadającego tej samej jakości i przeznaczeniu za tę samą cenę lub wynagrodzenie i poprzez jego spełnienie zwolnić się ze zobowiązania lub świadczenia, zawiadamiając zarazem Klienta o prawie nieprzyjęcia świadczenia zastępczego i odstąpienia od Umowy.

2. Spółka jest uprawniona do jednostronnej zmiany Ogólnych Warunków Umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, liczonego ze skutkiem na koniec miesiąca w którym zawiadomienie zostało wysłane, na adres e-mail podany przez Klienta lub adres do korespondencji, z informacją o zakresie zmian i nowym brzmieniu tekstu jednolitego OWU. Spółka zawiadomi Klienta o powyższej zmianie i jej treści co najmniej na miesiąc naprzód na koniec miesiąca kalendarzowego („Okres zmiany”). W zawiadomieniu Spółka poinformuje Klienta o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku niewyrażenia zgody na powyższą zmianę, a oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z tej przyczyny stanowić będzie załącznik do zawiadomienia.

3. Jeżeli Klient nie wyraża zgody na powyższą zmianę OWU, może wypowiedzieć Umowę do dnia upływu Okresu zmiany. Dla zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem Okresu zmiany.

4. Zastrzeżenie w niniejszych OWU kar umownych nie wyłącza prawa dochodzenia przez Stronę odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości poniesionej szkody.

5. Oświadczenia, uzgodnienia lub inne zawiadomienia dotyczące Umowy oraz OWU w tym wypowiedzenia Umowy mogą być składane co najmniej w formie dokumentowej, bądź też za pośrednictwem Infolinii.

6. Załączniki do Umowy oraz OWU stanowią integralną część Umowy.

7. Wszelkie zmiany OWU wymagają formy co najmniej dokumentowej pod rygorem nieważności

8. Do spraw nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego.

9. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO) informujemy, iż: administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Culligan Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Działkowa 56 A, 02-234 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców

Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 108260, posiadająca REGON 350279590, NIP: 677-006-65-41, BDO: 000007390; administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można się skontaktować drogą elektroniczną: iod@culliganwater.pl. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji przedmiotu Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a jeśli wyrazi Pani/Pan odpowiednie zgody - również w innych celach określonych w klauzulach tych zgód zawartych w niniejszej Umowie - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO; odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą wspólnicy i pracownicy Administratora w zakresie swoich obowiązków służbowych na podstawie upoważnienia lub podmioty trzecie, którym Administrator zlecił usługi wiążące się z przetwarzaniem danych; Pani/Pana dane osobowe będą dostępne w systemie Culligan Group również w państwach trzecich; Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania Umowy oraz po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy - do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy lub przez okres niezbędny do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa związanych z realizacją Umowy (np. wynikających z prawa podatkowego), a w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody - do chwili odwołania przez Pana/Panią zgody; posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do przenoszenia danych; ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.; podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne w celu realizacji przedmiotu umowy.

OWU stanowią integralną część Umowy najmu urządzeń Culligan, zawartej pomiędzy Spółką i Klientem a Klient podpisując OWU potwierdza ich otrzymanie i zapoznanie się z nimi przed zawarciem Umowy oraz oświadcza, że je akceptuje i wyraża zgodę na ich włączenie do treści Umowy.



OGÓLNE WARUNKI UMOWY KLIENCI INDYWIDUALNI
Obowiązują dla Klientów zawierających umowę od dnia 01.05.2025r.

ZAŁĄCZNIK NR 1

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTOJ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORCTWA LUB NA ODLEGŁOŚĆ (UMOWA")

Prawo odstąpienia od Umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, a w przypadku Umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki - w terminie 30 dni.

Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie pierwszej partii towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie pierwszej partii towaru, a w przypadku Umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki - po upływie 30 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie pierwszej partii towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie pierwszej partii towaru.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą na adres do doręczeń [ul. Działkowa 56a, 02-234 Warszawa], faksem na nr [22 737 43 44] lub pocztą elektroniczną na adres [duk@culliganwater.pl]). Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej - elektronicznego działu obsługi klienta pod adresem [http://klient.culliganwoda.pl] po uprzednim zarejestrowaniu i zalogowaniu się. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Umowy Najmu, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od Umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Odbierzemy od Państwa towar. Odbioru towaru dokonamy na nasz koszt.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej Umowy.

Brak prawa do odstąpienia od Umowy/ okoliczności, w których konsument traci prawo do odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów:

- 1) o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;
- 2) w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 3) w której przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
- 4) w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 5) w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- 6) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza towary inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub towarów;
- 7) zawartej w drodze aukcji publicznej;
- 8) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- 9) o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, w przypadku których konsument wyraźnie zażądał od przedsiębiorcy, aby przyjechał do niego w celu dokonania naprawy, a usługa została już w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta.



OGÓLNE WARUNKI UMOWY KLIENCI INDYWIDUALNI
Obowiązują dla Klientów zawierających umowę od dnia 01.05.2025r.

ZAŁĄCZNIK NR 2 WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Adresat:

Culligan Polska Sp. z o.o.

Ul. Działkowa 56a

02-234 Warszawa

Adres e-mail: dok@culliganwater.pl / duk@culliganwater.pl

Faks: 22 737 42 99/22 737 43 44

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) umowy dostawy następujących towarów(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.